

Timestop

Kære kunde,

Sagsnummer: xxxx opdatering til sagen.

Din enhed er låst med "Find My iPhone/iPad/iWatch"

Vi fremsender herunder en guide til hvordan dette deaktiveres.

Det er vigtigt, at det deaktiveres da sagen ikke kan behandles videre før det er sket.

Husk at bekræfte når det er sket så vi er informeret og kan komme videre med sagen, tak.

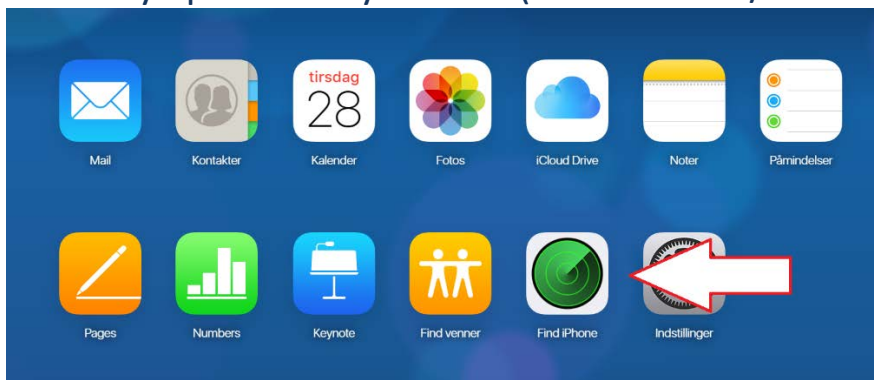
Sådan fjernes det:

(Enheden skal være slukket for at kunne fjernes via icloud, Er enheden i vores varetægt er den slukket.)

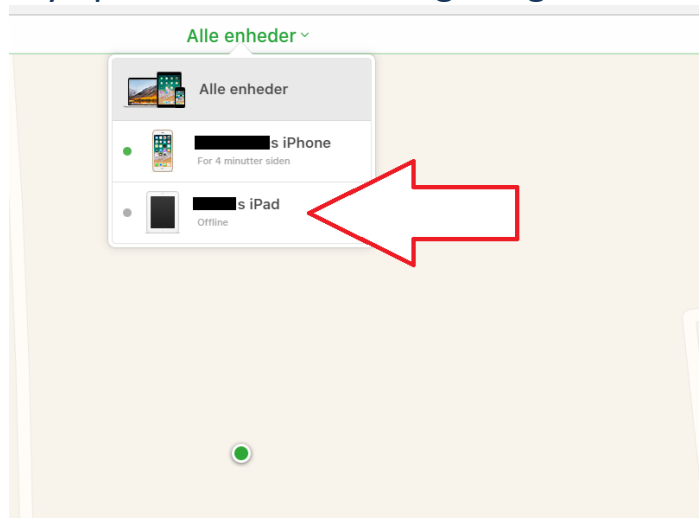
1. Gå til www.icloud.com og log in med dit Apple.



2. Tryk på Find My iPhone (står der iPad/iWatch så tryk på denne).



3. Tryk på ALLE ENHEDER og vælg den enhed der skal fjernes.



4. Tryk på Fjern enhed. Du må **IKKE** trykke SLET enhed.

